



Seguimos elevando estándares.  
plusvalterra.mx

## Aviso de Privacidad

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares**, hacemos de su conocimiento que **GRUPO PLUSVALTERRA S.A.P.I. DE C.V.** (en lo sucesivo "PLUSVALTERRA"), con domicilio en Boulevard a Zacatecas número 845, interior 116, Fraccionamiento Trojes de Alonso, Ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes, C.P. 20116, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

### ¿PARA QUE RECABAMOS TUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para los siguientes fines:

1. Elaboración de un expediente que nos permita la tramitación de un crédito hipotecario ante diversas Instituciones Bancarias y/o Instituciones Crediticias en las que pueda ser sujeto a Crédito, así como también ante INFONAVIT, FOVISSSTE y en su caso ISSSPEA.
2. Seguimiento de los trámites de adquisición de alguno de nuestros inmuebles por parte del personal de "PLUSVALTERRA".
3. Enviarle información acerca del Sitio Web y actividades de "PLUSVALTERRA" y sus demás marcas comerciales.
4. Promoción de servicios de consignación inmobiliaria (esta información podrá ser transferida a empresas relacionadas con las actividades de "PLUSVALTERRA").
5. Podrá tratar su información para fines publicitarios, promocionales y de investigación de mercado.
6. Documentar la relación con los clientes a través de la celebración de contratos y/o convenios correspondientes.
7. Inclusión de catálogo de clientes.
8. Para fines de prospección comercial.
9. Realizar las gestiones propias y necesarias para el cumplimiento de los servicios.
10. Intermediar la evaluación de la relación, y poder brindarle la asesoría necesaria para la contratación y/o renovación de nuestros servicios.
11. Atender cualquier queja, pregunta o comentario.
12. Para efecto de la elaboración y llenado de formatos de carácter interno de la empresa.
13. Finalidades estadísticas y de calificación de los servicios que le son prestados por el personal de la empresa.
14. En dado caso, rendir los informes que prevé la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, el reglamento de la mencionada ley y demás ordenamientos legales que se deriven de la misma.



**PLUSVALTERRA®**

VALOR QUE TRASCIENDE

☎ 449 175 9970

[contacto@plusvalterra.com](mailto:contacto@plusvalterra.com)

Punto 45, Blvd. a Zacatecas 845  
Int. 116, Planta Baja



Seguimos elevando estándares.  
plusvalterra.mx

## ¿QUE DATOS PERSONALES RECABAMOS?

En atención a lo anterior, los datos personales que requerimos de usted son los siguientes:

1. Datos personales de identificación, tales como; nombre, edad, estado civil, ocupación, grado escolar y de que ciudad viene.
2. Documentos que acrediten su personalidad o calidad de representante según sea el caso.
3. Identificación oficial.
4. Datos de contacto, tales como; dirección particular, teléfono celular, teléfono de casa, contactos familiares y correo electrónico particular.
5. Datos laborales, tales como; dirección, teléfono de oficina y correo de trabajo.
6. Datos patrimoniales y/o financieros, tales como; ingresos mensuales o anuales, ingresos de su hogar.

**NOTA: En el momento, en que usted proporcione el nombre y/o número de contacto telefónico de sus referencias personales, usted afirma tácitamente que tiene el consentimiento de estos para proporcionar esta información a “PLUSVALTERRA”.**

“PLUSVALTERRA” no requiere de usted la información sobre sus datos personales sensibles, siendo aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, creencias religiosas, filosóficas y/o morales, opiniones políticas, preferencias sexuales, a excepción de estado de salud presente e información genética.

En caso de que “PLUSVALTERRA” llegue a requerir información adicional sobre datos personales sensibles de los titulares, estos deberán proporcionar su consentimiento expreso.

## MECANISMOS, MEDIOS Y PROCEDIMIENTOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales, usted tiene el derecho de ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (“derechos ARCO”) directamente ante “PLUSVALTERRA”, en las oficinas ubicadas en Boulevard a Zacatecas número 845, interior 116, Fraccionamiento Trojes de Alonso, Ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes, C.P. 20116, en el área de Administración y/o mediante una solicitud que se haga al correo electrónico **contacto@plusvalterra.com**.

Es importante darle a conocer que estos son los derechos ARCO:

1. Acceso: Conocer que datos personales obtenemos y para que los utilizamos.



**PLUSVALTERRA®**

VALOR QUE TRASCIENDE

☎ 449 175 9970

**contacto@plusvalterra.com**

Punto 45, Blvd. a Zacatecas 845  
Int. 116, Planta Baja



Seguimos elevando estándares.  
plusvalterra.mx

2. Rectificación: Solicitar corrección de información por ser inexacta, equivocada o por estar desactualizada.
3. Cancelación: Consiste en la eliminación de datos de nuestra base de datos una vez que haya concluido nuestros servicios.
4. Oposición: Oponerse al uso de sus datos para fines específicos.

El ejercicio de los derechos ARCO por persona distinta a su titular o a su representante, será posible, excepcionalmente, en aquellos supuestos previstos por disposición legal o en su caso por mandato judicial.

Así mismo, es necesario que el titular acredite su identidad, y en su caso, la identidad y personalidad con la que actúe el representante. El titular podrá acreditar su identidad mediante identificación oficial, instrumentos o mecanismos de autenticación permitidos en disposiciones legales que permitan su identificación fehacientemente, siempre y cuando permitan de forma inequívoca la acreditación de la identidad del titular.

Cuando se promueva a través de un representante, este deberá acreditar su identidad y personalidad ante las oficinas de "PLUSVALTERRA", mediante copia simple de identificación oficial del titular, identificación oficial del representante y el instrumento público, carta poder simple firmada ante dos testigos.

Para el procedimiento será el siguiente; solicitar y llenar el formato para el ejercicio de los derechos ARCO, ya sea de forma personal en las oficinas antes indicadas de "PLUSVALTERRA" o a través de un correo electrónico (cuando el presente aviso de privacidad no se le diera a conocer de manera directa o personal). Dicho formato deberá contener la siguiente información:

1. Nombre completo del titular y su domicilio para oír y recibir notificaciones.
2. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer derecho alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso.
3. Descripción del derecho ARCO que se pretender ejercer o lo que solicita el titular.
4. Documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso la personalidad e identidad del representante.
5. El área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud.
6. Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales, de ser posible.

Se dará respuesta a la solicitud en un plazo máximo de 10 días hábiles contados al día siguiente de la fecha de recepción del formato. En caso de resultar procedente el ejercicio de los



**PLUSVALTERRA®**

VALOR QUE TRASCIENDE

☎ 449 175 9970

[contacto@plusvalterra.com](mailto:contacto@plusvalterra.com)

Punto 45, Blvd. a Zacatecas 845  
Int. 116, Planta Baja



Seguimos elevando estándares.  
plusvalterra.mx

derechos ARCO, "PLUSVALTERRA" deberá hacerlo efectivo dentro de los quince días hábiles, contados a partir del día siguiente a la notificación de la respuesta al titular.

Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega mediante cualquier medio físico o electrónico, previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda. Se dará por cumplida cuando se pongan a su disposición los datos personales.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados por una sola vez, por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

El ejercicio de los derechos ARCO es gratuito, en el entendido de que "PLUSVALTERRA" podrá realizar el cobro de los gastos justificados de los costos de reproducción, certificación, envío u otros formatos.

El mecanismo y procedimiento para que el titular pueda revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales, será el mismo mecanismo y procedimiento de este capítulo. Sin embargo, es importante que tenga conocimiento que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales, así mismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó o la conclusión de la relación con nosotros.

#### **OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS.**

En un plazo de cinco días, el titular podrá oponerse al tratamiento y transferencia de sus datos cuando este aviso de privacidad no se le da a conocer de manera directa o personal. Para limitar el uso y divulgación de su información personal, así como para manifestar su oposición para recibir mensajes promocionales de nuestra parte ("PLUSVALTERRA"), agradecemos envíe su solicitud al siguiente correo electrónico **contacto@plusvalterra.com**.

Así mismo, se le ofrece inscribirlo(a) en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad, servicios o promociones de diversas empresas. Para mayor información sobre este registro puede consultar el portal de internet de la PROFECO.

#### **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.**



**PLUSVALTERRA®**

VALOR QUE TRASCIENDE

☎ 449 175 9970

**contacto@plusvalterra.com**

Punto 45, Blvd. a Zacatecas 845  
Int. 116, Planta Baja



Seguimos elevando estándares.  
plusvalterra.mx

“PLUSVALTERRA” se compromete a que los datos proporcionados serán tratados bajo medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad, de igual forma respetando en todo momento el presente Aviso de Privacidad.

Es importante informarle al titular que “PLUSVALTERRA” **no venderá** sus datos personales a terceros.

### USO DE “COOKIES” Y MEDIOS TECNOLÓGICOS

El sitio de “PLUSVALTERRA” <https://plusvalterra.mx/> utiliza cookies de terceros, las cuales le permiten navegar y acceder a las diversas facilidades que ponemos a su disposición; permitiéndonos identificar las páginas que más se visitan y a medir la eficacia de nuestras campañas de publicidad, esto nos proporciona información que utilizamos para mejorar nuestros servicios.

#### TIPOS DE COOKIES PRESENTES EN EL SITIO DE “PLUSVALTERRA” SON:

1. Google Analytics
2. Twitter / Facebook / Instagram

Este tipo de cookies, tienen como objetivo obtener información sobre la forma en que utiliza el sitio que visita, datos demográficos y de intereses; por ejemplo, las secciones links que más visita y el país desde el que se accedió.

Permiten compartir comentarios, calificaciones, páginas. A través de las herramientas de diversas redes sociales.

Dichas cookies no contienen información que permita identificarlo como individuo, son propiamente utilizadas con las finalidades ya mencionadas.

#### MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente aviso de privacidad puede ser susceptible de cambios o actualizaciones derivadas de la legislación aplicable o de nuestras propias necesidades, ya sea; por los servicios que ofrecemos, practicas, cambios de negocios o por otras causas análogas.

En cualquiera de dichos supuestos podrán ser consultados en nuestro sitio de internet <https://plusvalterra.mx/>, en el vínculo de “Aviso de Privacidad”, mismo que se entenderá hecho de su conocimiento a través de la página web anteriormente indicada, y/o informar mediante cualquier medio de comunicación que tengamos con usted.



**PLUSVALTERRA®**

VALOR QUE TRASCIENDE

☎ 449 175 9970

[contacto@plusvalterra.com](mailto:contacto@plusvalterra.com)

Punto 45, Blvd. a Zacatecas 845  
Int. 116, Planta Baja